

IFLA GLOBAL VISION

Informe de los resultados de la encuesta en España





Presentación

La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas e Instituciones Bibliotecarias conocida por sus sigla en inglés IFLA, está facilitando con la ayuda de las asociaciones bibliotecarias nacionales, una discusión sobre la Visión Global de las bibliotecas a través de una serie de reuniones y talleres de alto nivel en diferentes partes del mundo. Se trata de un proceso que reúne a miles de representantes del sector bibliotecario a nivel mundial para analizar de qué manera un sector bibliotecario unido y conectado puede abordar los desafíos del futuro.

FESABID se ha unido a esta conversación global recogiendo el testigo de la IFLA en España y ha trabajado durante los meses de julio, agosto y septiembre a nivel local.

El presente informe presenta los aspectos que se han recogido en España sobre las preguntas que la Federación internacional ha consensuado realizar a toda la comunidad bibliotecaria mundial en esta primera fase de la Visión Global.

Agradecemos la extraordinaria colaboración de las personas que han hecho posible la participación de FESABID a nivel nacional en la conversación de la #iflaGlobalVision: Ana Ordás, que ejerció de representante oficial de FESABID en el taller europeo y ha sido la facilitadora de la encuesta realizada en línea por FESABID; Begoña Batres Gerente de FESABID y Alicia Sellés, Presidenta del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de la Comunitat Valenciana, que han colaborado en el trabajo de campo. Así como los profesionales que facilitaron el taller europeo en la Biblioteca del Museo Nacional El Prado: su directora, M^a Luisa Cuenca y Oscar Guerra, Susana Alegre y Diego Gracia de la S. G. de Coordinación Bibliotecaria, Teresa Rodríguez de la Biblioteca Nacional de España, Rafael Mateo de la Biblioteca Pública Municipal Manuel Vázquez Montalbán del Ayuntamiento de Madrid y Henar Silvestre de la Biblioteca de IE Business School.

Glòria Pérez-Salmerón
Presidenta de FESABID y
Presidenta de la IFLA
30 de septiembre de 2017



1. Antecedentes

IFLA ha organizado un proceso de amplio calado, la conversación global para identificar los factores que pueden mejorar las funciones de las bibliotecas en un mundo globalizado.

En esta conversación ha involucrado a las unidades técnicas de la Federación, Secciones y Grupos de Especial Interés y a las Asociaciones nacionales de bibliotecas, para que forman parte de un proyecto de mayor alcance, implementado por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA).

Durante los meses de abril a julio de 2017 ha celebrado una serie de 6 talleres regionales #iflaGlobalVision en América del Norte, Latinoamérica y El Caribe, Asia/Oceanía, África, Oriente Medio y Norte de África (países de habla árabe) y Europa, para que las asociaciones nacionales participantes a su vez, con apoyos locales, y que pudieran discutir acerca de la visión de las bibliotecas.

Los días 5 y 6 de julio de 2017 se celebró en Madrid (España) el taller europeo de la Visión coorganizado por la Secretaría de Estado de Cultura- Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, la Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad de Madrid, la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos del Ayuntamiento de Madrid, la Biblioteca del Museo Nacional del Prado y FESABID. Reunió a cerca de 40 representantes de las asociaciones de bibliotecas de Europa y en el que participó FESABID representando al colectivo bibliotecario español.

Este taller contó con la presencia del Secretario de Estado de Cultura, Fernando Benzo, la Presidenta de la IFLA, Donna Scheeder, la Presidenta Electa de la IFLA Glòria Pérez-Salmerón y el Secretario General de la IFLA Gerald Leitner.

Como continuación a este taller, se elaboró una encuesta en castellano para llamar a la participación de los profesionales españoles, en una plataforma de votación propia con el objetivo de establecer una prioridad en las acciones que puede tomar un sector bibliotecario unido y conectado en nuestra geografía.

2. La encuesta realizada a nivel nacional

Acciones realizadas

Tras el taller europeo, la participación española trabajó contra reloj para recoger las impresiones del sector bibliotecario español. Elaboró una encuesta en línea que fue lanzada el día 8 de agosto y ha estado abierta hasta el día 15 de septiembre. Hay que tener en cuenta que esta acción ha sido realizada en los meses de vacaciones y que, concretamente en España, el mes de agosto es un mes “inhábil”.

La difusión de la encuesta se ha realizado entre:

- Asociaciones y Colegios profesionales miembros de FESABID (20 organizaciones)
- A través de las redes sociales:
 - o Twitter: 7.638 seguidores
 - o Facebook: 9.273 seguidores
 - o Red social del Caucus Hispanohablante: 596 miembros.
- A través de las siguientes listas de correo electrónico profesionales:
 - IWETEL: 5.683 suscriptores;
 - Bibliotecas Públicas: 996 suscriptores
 - Bibliotecas Universitarias (Bib-univ): 723 suscriptores
 - Bib-cat (500 suscriptores aprox.)

3. Resultados

FESABID ha recibido respuesta de 208 profesionales que han respondido a las 7 siguientes preguntas que formulábamos en la encuesta:

1. ¿Cuáles son los 5 valores principales de las bibliotecas?
2. ¿En qué crees que las bibliotecas son excepcionalmente buenas?
3. ¿Qué deberían hacer más las bibliotecas?
4. ¿Qué deberían dejar de hacer las bibliotecas?
5. Los 5 desafíos principales para la sociedad
6. Los 5 desafíos principales para las bibliotecas

7. ¿Cuáles serían las características principales de un sector bibliotecario unido?

Hemos recogido en este informe las 5 respuestas más votadas y su opinión es la siguiente:

1. ¿Cuáles son los 5 valores principales de las bibliotecas?

- Acceso libre
- Lugares de aprendizaje
- Integradoras
- Lugares de encuentro/ocio
- Promoción de la lectura

2. ¿En qué crees que las bibliotecas son excepcionalmente buenas?

- Hacer accesible la información/cultura para todos
- Servicio al usuario y la sociedad
- Promoción de la lectura
- Integración social
- Tratamiento y gestión de la información

3. ¿Qué deberían hacer más las bibliotecas?

- Comunicación y Marketing
- Estar actualizadas
- Ampliar y mejorar los servicios
- Potenciar la formación de la ciudadanía
- Proximidad con los usuarios y no-usuarios

4. ¿Qué deberían dejar de hacer las bibliotecas?

- Quedarse obsoletas
- Ser salas de estudio
- Centrarse en los trabajos técnicos
- Ser demasiado restrictivas con la normativa
- Distanciarse y aislarse

5. Los 5 desafíos principales para la sociedad

- Desarrollo sostenible
- Cohesión social



- Desarrollo científico y tecnológico
- Educación
- Valores éticos

6. Los 5 desafíos principales para las bibliotecas

- Evolucionar e innovar
- Acceso universal a la información
- Calidad, eficiencia y sostenibilidad
- Contribución al desarrollo social
- Hacerse visibles

7. ¿Cuáles serían las características principales de un sector bibliotecario unido?

- Colaborativo /compartir
- Activo y activista
- Capacidad de liderazgo, diálogo y negociación
- Formación permanente
- Orientado a los usuarios

4. Conclusiones

Los resultados de las votaciones de los participantes de España en esta primera fase nacional de la conversación global de la IFLA nos muestran, en la mayor parte de las respuestas, una tendencia general que ratifica el sentido y hacer de las bibliotecas como un servicio orientado al usuario, a la ciudadanía y que las mejoras deben centrarse en los aspectos relacionados con la atención al público.

1. Sobre los **valores principales de las bibliotecas** destacan los relacionados con el de ofrecer *acceso libre a la información*, a ver las bibliotecas como *lugares de aprendizaje*, organizaciones *integradoras de la sociedad*, *lugares de encuentro y ocio* y también destacan su rol como *promotoras de la lectura*.
2. En lo que se refiere en que **las bibliotecas son excepcionalmente buenas** en los primeros lugares, aparecen nuevamente las respuestas relacionadas con la primera pregunta sobre los valores principales de las bibliotecas, tales como hacer *accesible la información y la cultura para todos* seguido de verlas como un *servicio para el usuario y la sociedad*,

integradoras sociales y promotoras de la lectura. Y en el quinto lugar aparecen algunas respuestas opinando que también son excepcionalmente buenas en el *trabajo técnico sobre el tratamiento y gestión de la información.*

3. La opinión general responde a **¿qué deberían hacer más las bibliotecas?** se centra en primer lugar, en aspectos de *comunicación y marketing.* Le siguen en que las bibliotecas estén *actualizadas,* que *amplíen y mejoren sus servicios,* así como en que potencien su oferta de *formación para la ciudadanía.* Además consideran que las bibliotecas deberían mejorar su nivel de *proximidad con los usuarios y no-usuarios.* Una vez más, se observa una tendencia general de los profesionales que han participado en la encuesta a mejorar la relación biblioteca/usuario.
4. En lo referente a **¿qué deberían dejar de hacer las bibliotecas?** la respuesta mayoritaria es *quedarse obsoletas,* seguida de dejar de ser salas de estudio. También responden que deberían dejar de *centrarse en los trabajos técnicos,* curiosamente se considera que las bibliotecas, aunque anteriormente han apuntado que son excepcionalmente buenas en este aspecto, la apuesta que se observa en las respuestas es que deberían de aplicarse a mejorar los aspectos del servicio al público. Además responden que deberían de dejar de ser *restrictivas con la normativa;* y finalmente los encuestados opinan que las bibliotecas no deberían *distanciarse ni aislarse.*
5. Los participantes consideran que **los cinco desafíos principales para la sociedad,** en esta era de globalización, son alcanzar *el desarrollo sostenible, la cohesión social y el desarrollo científico y tecnológico,* tres grandes hitos en las tres respuestas más votadas; seguidas por el desafío de *la educación y los valores éticos.* FESABID constata que estos desafíos coinciden con los aspectos que tuvieron también largo recorrido en las conversaciones del taller nacional del Programa Internacional de Abogacía, conocido por sus siglas en inglés IAP, *International Advocacy Program,* que se realizó en Madrid con las asociaciones y los representantes de las bibliotecas de las Comunidades Autónomas de España el día 28 de marzo de 2017.
6. En cuanto a **los cinco desafíos principales para las bibliotecas** las respuestas más votadas están relacionadas directamente con el momento cambiante que vivimos actualmente. Los encuestados



destacaron los tres primeros desafíos vinculados directamente con los desafíos de la sociedad. Concretamente con los siguientes: *evolucionar e innovar, acceso universal a la información, calidad, eficiencia y sostenibilidad* en los tres primeros lugares. Las dos respuestas mayor siguientes también tienen una impronta relacionada con el IAP, como son la *contribución al desarrollo social y hacerse visibles*.

7. La última pregunta sobre **¿cuáles serían las características principales de un sector bibliotecario unido?** los encuestados señalaron en primer lugar el trabajo de un *sector colaborativo y poder compartir, ser activos y activistas*; tener *capacidad de liderazgo y diálogo y negociación* como las tres primeras respuestas destacadas, seguidas de la necesidad de *formación permanente* y de nuevo destacaron la *orientación a los usuarios*.